



PIANO TRIENNALE PER LA TRANSIZIONE DIGITALE

2024-2026

*Responsabile Transizione Digitale
Dott. Riccardo Orsini*

Roma, Giugno 2024

Versione 1.5



SOMMARIO

01

INTRODUZIONE

Ruolo del Responsabile per la Transizione al Digitale	4
Obiettivi generali	8

LA GOVERNANCE

2.1 Come opera la Federazione	9
-------------------------------	---

02

03

ACRONIMI

10

ALLEGATI

Allegato 1 - Progetti in carico a UTD	11
Allegato 2 - Indicazioni per le PA	29
Allegato 3 -Azioni Piano triennale per l'Informatica	47
Allegato 4 - Guida di riferimento rapido alla gestione dei progetti	52-60

04

1. Introduzione

La Federazione nazionale Collegi professionali Tecnici sanitari di radiologia medica (F.N.C.P.T.S.R.M.) è stata istituita nel 1965 con la legge n° 1103.

Al 31/12/2017 La Federazione era rappresentativa di 61 Collegi provinciali e interprovinciali, con un totale di circa 28.200 Tecnici Sanitari di Radiologia Medica iscritti ai relativi Albi professionali.

Dal 15/02/2018, a seguito dell'entrata in vigore della legge 11 gennaio 2018, n. 3 "Delega al Governo in materia di sperimentazione clinica di medicinali nonché disposizioni per il riordino delle professioni sanitarie e per la dirigenza sanitaria del Ministero della salute" la Federazione assume la denominazione ufficiale seguente:

Federazione nazionale Ordini dei tecnici sanitari di radiologia medica, delle professioni sanitarie tecniche, della riabilitazione e della prevenzione (FNO TSRM e PSTRP), in rappresentanza di ben 18 professioni sanitarie e 61 Ordini provinciali e interprovinciali.

Contemporaneamente i pre esistenti Collegi professionali (provinciali e interprovinciali) hanno assunto la denominazione di Ordine dei tecnici sanitari di radiologia medica, delle professioni sanitarie tecniche, della riabilitazione e della prevenzione.

Gli iscritti agli albi di cui al DM 13 marzo 2018 e agli elenchi speciali ad esaurimento di cui al DM 9 agosto 2019 sono circa 170.000.



1.2 Ruolo del Responsabile per la Transizione al Digitale

La Federazione Nazionale ha individuato la figura dell'RTD (Responsabile per la Transizione Digitale) nel Componente del Consiglio Direttivo Dr. Riccardo Orsini ed ha dotato lo stesso di uno Staff operativo (UTD - Ufficio Transizione Digitale) con budget assegnato e delega alle attività in ambito, in linea con il DL 179/2016 che estende a tutte le amministrazioni (non solo centrali) l'individuazione di un ufficio a cui affidare la transizione alla modalità operativa digitale.

Il RTD è una figura apicale, interna a tutte le PA prevista dal CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale, D.lgs. 82/2005). È stata ufficialmente introdotta per le PA locali con i DL 179/2016 e 217/2017 di modifica al CAD, ed è disciplinata dall'art. 17 del CAD stesso. Il RTD ha quindi assegnate tra le sue principali funzioni quella di garantire operativamente la trasformazione digitale della Federazione, coordinandola nello sviluppo dei servizi pubblici digitali e nell'adozione di nuovi modelli di relazione trasparenti e aperti con i cittadini. Il RTD ha tra le principali funzioni quella di garantire operativamente la trasformazione digitale della Federazione, coordinandola nello sviluppo dei servizi pubblici digitali e nell'adozione di modelli di relazione trasparenti e aperti con i cittadini. L'articolo 17 stabilisce che, al fine di garantire l'attuazione delle linee strategiche per la riorganizzazione e la digitalizzazione della Federazione definite dal Governo, tutte le amministrazioni pubbliche affidano a un unico ufficio, fermo restando il numero complessivo degli uffici, "la transizione alla modalità operativa digitale e i conseguenti processi di riorganizzazione finalizzati alla realizzazione di un'amministrazione digitale e aperta, di servizi facilmente utilizzabili e di qualità, attraverso una maggiore efficienza ed economicità".



1.2 Ruolo del Responsabile per la Transizione al Digitale

All'ufficio del Responsabile per la Transizione Digitale sono attribuiti i compiti di:

- coordinamento strategico dello sviluppo dei sistemi informativi di telecomunicazione e fonia;
- indirizzo e coordinamento dello sviluppo dei servizi, sia interni sia esterni, forniti dai sistemi informativi di telecomunicazione e fonia della Federazione;
- indirizzo, pianificazione, coordinamento e monitoraggio della sicurezza informatica relativamente ai dati, ai sistemi e alle infrastrutture anche in relazione al sistema pubblico di connettività;
- accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici e promozione dell'accessibilità;
- analisi periodica della coerenza tra l'organizzazione della Federazione e l'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, al fine di migliorare la soddisfazione dell'utenza e la qualità dei servizi nonché di ridurre i tempi e i costi dell'azione amministrativa;
- cooperazione alla revisione della riorganizzazione della Federazione;
- indirizzo, coordinamento e monitoraggio della pianificazione prevista per lo sviluppo e la gestione dei sistemi informativi di telecomunicazione e fonia.



1.2 Ruolo del Responsabile per la Transizione al Digitale

- progettazione e coordinamento delle iniziative rilevanti ai fini di una più efficace erogazione di servizi in rete a cittadini e imprese mediante gli strumenti della cooperazione applicativa tra pubbliche amministrazioni, inclusa la predisposizione e l'attuazione di accordi di servizio tra amministrazioni per la realizzazione e compartecipazione dei sistemi informativi cooperativi;
- promozione delle iniziative attinenti all'attuazione delle direttive impartite dal Presidente del Consiglio dei Ministri o dal Ministro delegato per l'innovazione e le tecnologie;
- pianificazione e coordinamento del processo di diffusione, all'interno dell'amministrazione, dei sistemi di identità e domicilio digitale, posta elettronica, protocollo informatico, firma digitale o firma elettronica qualificata e mandato informatico, e delle norme in materia di accessibilità e fruibilità nonché del processo di integrazione e interoperabilità tra i sistemi e servizi della Federazione;
- pianificazione e coordinamento degli acquisti di soluzioni e sistemi informatici, telematici e di telecomunicazione, al fine di garantirne la compatibilità con gli obiettivi di attuazione dell'agenda digitale e, in particolare, con quelli stabiliti nel piano triennale.



1.2 Ruolo del Responsabile per la Transizione al Digitale

In questo quadro, occorre consolidare e potenziare i Responsabili e gli Uffici per la transizione al digitale, tenendo conto dei nuovi profili professionali necessari e, in particolare, del fabbisogno urgente nelle PA di specialisti ICT dedicati a sicurezza e trasformazione digitale.

- A novembre 2023, analizzando i dati disponibili sull'Indice dei domicili digitali della Pubblica Amministrazione e dei Gestori di Pubblici Servizi, risultano ancora da nominare circa 2.400 RTD nelle pubbliche amministrazioni e negli enti pubblici con tale obbligo di nomina.
- Circa la metà risultano essere amministrazioni comunali, in particolare di piccole dimensioni, o loro aggregazioni; ma il trend di nomina degli RTD presso tali tipologie di PA risulta essere in costante aumento e si rileva che alcune PA locali, sulla base delle proprie esigenze, hanno colto l'opportunità di procedere alla nomina del RTD e alla costituzione dell'Ufficio per la transizione digitale in forma associata, in aderenza a quanto previsto dal comma 1-septies dell'art. 17 del CAD.
- La collaborazione tra amministrazioni è infatti una delle leve a disposizione degli Enti per mettere a fattor comune risorse e competenze per raggiungere gli obiettivi di trasformazione digitale, attraverso la nomina del RTD e dell'UTD in forma associata, che permette di individuare un unico ufficio dirigenziale generale a cui affidare la transizione alla modalità operativa digitale e i conseguenti processi di digitalizzazione.



1.3 Obiettivi generali

In tema di digitalizzazione, la FNO ha predisposto l'organizzazione finalizzata alla:

- Definizione;
- Implementazione;
- Monitoraggio;

dei progetti in ambito alla TD attivati e da attivare nel secondo semestre del 2023.

Per il periodo di riferimento del documento, 2024-2026, sono stati posti sotto un controllo di configurazione standard (vd. allegato 3) i principali progetti di transizione digitale, descritti sinteticamente ed opportunamente temporizzati (vd. allegato 2); in alcuni casi, ove possibile, è stata anche riportata l'indicazione economica delle attività.

Per ogni progetto è stata definita la relativa componente tecnologica, in linea con le esigenze della FNO, con le relative linee d'azione ipotizzate, ove possibile in riferimento alle sei componenti tecnologiche previste dal modello AGID.

Il layout utilizzato per sintetizzare lo stato avanzamento dei lavori per ogni ambito è stato individuato per consentire la ricostruzione della mappa sinottica ed il successivo raffronto con il modello strategico AGID.



2. La Governance

La governance dei progetti è assegnata al Comitato Centrale che ha delegato il RTD che, col supporto del UTD, definisce gli strumenti/interventi da implementare, per il coinvolgimento del territorio e per dettagliare le modalità adottate dal gruppo per la gestione ed il monitoraggio dello sviluppo delle linee d'azione. Allo scopo sono stati previsti nel '23 e nel '24 eventi informativi e formativi per il Comitato Centrale e per gli Ordini, finalizzati alla descrizione del Piano TD della FNO e delle modalità di lavoro.

In particolare, sono stati presentati:

- Monitoraggio, dello stato di attuazione delle iniziative proposte nel PT di riferimento;
- Rafforzamento delle competenze, attraverso iniziative formative di valutazione e di valorizzazione delle competenze digitali dei dipendenti;
- Iniziative verso gli Ordini, per rafforzare la cooperazione e i servizi verso e per i cittadini e i professionisti attraverso tecnologie digitali;
- I percorsi per rafforzare gli strumenti della FNO per l'attuazione del Piano, costruendo un sistema condiviso di obiettivi e di indicatori di performance;
- Le azioni e gli strumenti di raccordo con il territorio e di interazione con tutti gli stakeholder;
- Le modalità per sviluppare il capitale umano, attraverso il rafforzamento delle competenze.



2.1 Come opera la Federazione

Le linee d'azione rappresentano un elemento cardine del piano triennale in linea con il Piano Triennale per l'Informatica 2024-2026. Per ognuna di esse sono state definiti i progetti e attività da svolgere, sintetizzati con: titolo; caratteristiche e attività operative; dipendenze e propedeuticità con altre linee; stato avanzamento; orizzonte temporale in cui si intende realizzare la linea d'azione specifica; anche incoerenza con i target e le tempistiche del Piano Triennale di AGID; strutture e uffici responsabili delle attività previste; se possibile, la spesa di riferimento.

3. Acronimi

Acronimo	Definizione
AGID	Agenzia per l'Italia Digitale
ANPR	Anagrafe nazionale popolazione residente
API	Application Programming Interface
CAD	Codice dell'amministrazione digitale
FNO TSRM PSTRP	Federazione nazionale degli Ordini tecnici sanitari radiologia medica e professioni sanitarie tecniche della riabilitazione e della prevenzione
RTD	Responsabile per la Transizione Digitale
UTD	Ufficio Transizione Digitale

4. Allegati

Allegato	Titolo
1	Progetti in carico a UTD
2	Indicazioni per le PA
3	Azioni Piano Triennale per l'Informatica
4	Schema definizione e monitoraggio progetto

ALLEGATO 1

PROGETTI IN CARICO A UTD



LEGENDA



PROGETTO
PRIORITARIO



31.05.2024
V.1.5



LOTTO 1 "GESTIONE AMMINISTRATIVA"

TEMPI	Gennaio 2022 - Dicembre 2026
STATO	In corso
ATTORI	UTD, fornitori
AZIONI PREVISTE	<ol style="list-style-type: none">1. Effettuare le correzioni residue2. Procedere all'invio delle proposte di implementazione a mezzo PEC (digitalizzazione marca da bollo, nuovo flusso gestione procedimento di cancellazione - trasferimento iscrizione Albo, gestione caselle PEC convenzionate, iscrizione da ESE ad Albo per riconoscimento titoli di equivalenza ecc).3. Verificare tempi di realizzazione ed eventuali costi delle implementazioni da parte della ditta fornitrice.4. Effettuare prime della messa online delle nuove funzioni la verifica in ambiente demo delle stesse e predisporre guide di utilizzo e circolari esplicative per gli Ordini TSRM e PSTRP.5. Revisione di tutta la gestione documentale all'interno della piattaforma AlboWeb effettuando le dovute integrazioni con la piattaforma lotto 2. <p>Revisione dei manuali di gestione documentale della Federazione nazionale TSRM e PSTRP e supporto agli Ordini TSRM e PSTRP per la revisione dei manuali di loro competenza. Nella gestione documentale sarà necessario verificare le funzionalità del protocollo.</p>

ELEZIONE MASSOFISIOTERAPISTI

STATO	Completato
ATTORI	UTD, fornitori
DESCRIZIONE	Sono circa 4.500 gli aventi diritto per eleggere il consiglio nazionale nei giorni 14/15/16/17 Luglio 2023 (vd circolare 41 di giugno) mediante voto elettronico utilizzando la piattaforma del Lotto 2.
AZIONI PREVISTE	Il processo elettivo è stato fornito in modo completo: la ditta ha effettuato il 5, 6 e 7 Luglio 2023 le simulazioni reale. Sono state effettuate le comunicazioni a tutti gli elettori con le modalità operative per effettuare le scelte, previo utilizzo della email già registrata.

MIGRAZIONE A GMAIL DELLE CASELLE DI POSTA

STATO	Completato
ATTORI	UTD, fornitori
DESCRIZIONE	<p>La FNO ha ottenuto il contratto relativo alle Onlus e potrà quindi dotarsi di tutti gli strumenti della suite, compreso Meet per le videoconferenze. Il Comitato centrale ha deliberato l'utilizzo delle circa 1.200 caselle. Spazio complessivo: 2 TB.</p>
AZIONI PREVISTE	<p>Rimarranno entrambi i domini tsmr.org e tsmr-pstrt.org ma a regime verrà utilizzato solo il secondo. Il contenuto delle caselle non può essere trasferito, ma va delegato all'utilizzo di una procedura manuale. È stata fatta una circolare per spiegare l'utilizzo delle mail e la modalità di archiviazione. È in corso la creazione di pillole informative per migliorare la consapevolezza sull'uso degli strumenti che la nuova piattaforma prevede.</p>

ACCESSIBILITÀ PIATTAFORME WEB (SITO INTERNET E INTRANET)

TEMPI	Gennaio 2024 - Dicembre 2024
STATO	In corso
ATTORI	UTD, fornitori
DESCRIZIONE	Per accessibilità si intende la capacità dei sistemi informatici di erogare servizi e fornire informazioni fruibili, senza discriminazioni, anche da parte di coloro che a causa di disabilità necessitano di tecnologie assistive o configurazioni particolari.
AZIONI PREVISTE	È in corso la definizione dei livelli minimi e le azioni da implementare per il raggiungimento degli stessi, oltre a tendere a garantire l'accessibilità nelle forme più innovative, anche se non obbligatorie. A valle del completamento dell'analisi di mercato e della valutazione dell'impatto economico sarà proposto al Comitato Centrale il relativo investimento.



CORSI DI ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA IN SANITÀ

STATO	Completato
ATTORI	UTD
DESCRIZIONE	<p>La FNO è rappresentata ai tavoli del ministero per la definizione degli standard dei percorsi di presa in carico e cura da 18 portavoce eletti dagli ordini. Occorre definire un programma di formazione, composto da circa 10 corsi di circa 1 ora, sulle tematiche più cogenti: piattaforme software utilizzate in sanità, anagrafi centralizzate, FSE, telemedicina, device utilizzati, sicurezza, privacy, informatizzazione dei processi, dematerializzazione dei percorsi.</p>
AZIONI PREVISTE	<p>È stato definito il programma traducendo in obiettivi formativi gli item suddetti dando anche un titolo più evocativo, commissionando a docenti interni ed utilizzando la piattaforma "e-learning" della FNO (modalità sincrona e poi in FAD), non ECM in prima battuta (da valutare se accreditarlo, se utile, in base all'opportunità di estendere la platea). I corsi sono stati erogati e sono disponibili per future visualizzazioni.</p>



PIATTAFORMA LOTTO 2 PER COMITATO CENTRALE

TEMPI	Giugno 2023 - Dicembre 2024
STATO	In corso
ATTORI	UTD, fornitori
DESCRIZIONE	Dotare della piattaforma Lotto 2 il Comitato Centrale per la gestione degli incontri.
AZIONI PREVISTE	Test finalizzati a rendere la soluzione efficace e sicura, compresa la redazione dei verbali.

CATALOGAZIONE SPECIALISTICHE DEL SETTORE LOGOPEDIA

STATO	Completato
ATTORI	UTD
DESCRIZIONE	<p>La Federazione Nazionale Logopedisti è stata di un'anagrafe dei servizi, quale indirizzo per i Colleghi e per i cittadini. Gli specialisti e i cittadini sono stati dotati di un punto di riferimento informativo a carattere provinciale organizzato per specialistiche.</p>
AZIONI PREVISTE	<p>Il Comitato Centrale valuterà l'opportunità del progetto.</p>

MANUALE GESTIONE DOCUMENTALE

STATO	Completato
ATTORI	UTD
DESCRIZIONE	Redazione di un piano al fine di ultimare e definire le modalità organizzative a supporto descrivendo i flussi dal punto di vista organizzativo, poi tradotto in termini informatici e informativi.
AZIONI PREVISTE	Deliberazione da parte del Comitato Centrale.



ELENCO DEI CONSULENTI

TEMPI	Giugno 2023 - Dicembre 2024
STATO	In corso
ATTORI	UTD
DESCRIZIONE	Aggiornamento del sito internet le informazioni e le competenze.

ALBO PRETORIO

STATO	Completato
ATTORI	UTD, fornitore
DESCRIZIONE	L'albo pretorio indica un apposito spazio presso il quale le amministrazioni affiggono per legge notizie e avvisi di interesse pubblico per la collettività.
AZIONI PREVISTE	La sezione è aggiornata e correttamente mantenuta.

NUOVO CODICE APPALTI

TEMPI	Giugno 2023 - Dicembre 2024
STATO	In corso
ATTORI	UTD
DESCRIZIONE	<p>Dal 1 Luglio 2023 è entrato in vigore e quindi le stazioni appaltanti si devono qualificare per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Forniture e servizi e/o; • Lavori.
AZIONI PREVISTE	È in corso la simulazione.

MULTIBENEFICIARIO CON PAGOPA

STATO	Completato
ATTORI	UTD
DESCRIZIONE	Utilizzare il sistema multibeneficiario (tre destinazioni) al fine di riversare opportunamente le quote ottenute con PagoPA.

AppIO

STATO	Completato
ATTORI	UTD, fornitore
DESCRIZIONE	<p>Utilizzare il sistema multibeneficiario (tre destinazioni) al fine di riversare opportunamente le quote ottenute con PagoPA. IO è un'applicazione mobile gratuita italiana, sviluppata e gestita dalla società pubblica PagoPA S.p.A., con l'obiettivo di integrare tutti i servizi pubblici in modo da rendere più semplice e veloce l'esperienza dei cittadini italiani con l'amministrazione pubblica, ma soprattutto per mettere il cittadino al centro della rete dei servizi pubblici.</p>
AZIONI PREVISTE	<p>FNO ha effettuato tutte le attività previste al fine di consentire il pagamento della tassa di iscrizione e del bollo mediante la App.</p>

I CONGRESSO PER LA TD DELLA FNO

TEMPI	Gennaio 2024 - Dicembre 2024
STATO	In corso
ATTORI	UTD
DESCRIZIONE	L'obiettivo del Congresso è quello di illustrare la strategia adottata dalla Federazione per la transizione al digitale, anche attraverso la conoscenza dei progetti realizzati.
AZIONI PREVISTE	Effettuare il congresso nella 1° metà di Dicembre 24 a Roma.

PIANO DELLA SICUREZZA DEI DOCUMENTI INFORMATICI

TEMPI	Giugno 2023 - Dicembre 2024
STATO	In corso
ATTORI	UTD, fornitori
DESCRIZIONE	L'adozione di idonee e preventive misure di sicurezza garantisce che il trattamento dei dati personali comuni identificativi, sensibili e/o giudiziari venga effettuato in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta, in relazione alle conoscenze acquisite in base al progresso tecnico, alla loro natura e alle specifiche caratteristiche del trattamento.
AZIONI PREVISTE	Valutazione dei rischi e procedura data breach già acquisita.

MISURE MINIME DI SICUREZZA ICT

TEMPI	Giugno 2023 - Dicembre 2024
STATO	In corso
ATTORI	UTD, fornitori
DESCRIZIONE	Le misure minime di sicurezza ICT emanate dall'AgID, sono un riferimento pratico per valutare e migliorare il livello di sicurezza informatica delle amministrazioni, al fine di contrastare le minacce informatiche più frequenti. Le misure consistono in controlli di natura tecnologica, organizzativa e procedurale e utili alle Amministrazioni per valutare il proprio livello di sicurezza informatica.
AZIONI PREVISTE	Adeguamento alle linee guida di AgID.

WHISTLEBLOWING

TEMPI	Giugno 2023 - Dicembre 2024
STATO	In corso
ATTORI	UTD
DESCRIZIONE	<p>Il whistleblowing, o segnalazione di un presunto illecito, è un sistema di prevenzione della corruzione introdotto dalla legge 6 novembre 2012, n. 190 "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella Pubblica Amministrazione". Con legge 30 novembre 2017 n.179, recante "Disposizioni per la tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito di un rapporto di lavoro pubblico o privato" è stata rafforzata la tutela del dipendente pubblico che, nell'interesse dell'integrità della Pubblica Amministrazione, segnala al Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza o all'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) o denuncia all'Autorità giudiziaria ordinaria o a quella contabile, condotte illecite di cui sia venuto a conoscenza in ragione del proprio rapporto di lavoro.</p>
AZIONI PREVISTE	Verificare l'attuabilità mediante modalità on line gratuita.

ALLEGATO 2

INDICAZIONI PER LE PA





Indicazioni per le PA

Linee guida

<https://www.agid.gov.it/it/linee-guida>

Piattaforme

Sanità digitale

La Strategia per la crescita digitale e il Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione hanno definito le azioni di intervento dedicate all'ecosistema della sanità digitale e le principali soluzioni finalizzate a migliorare i servizi sanitari, limitare sprechi e inefficienze, migliorare il rapporto costo-qualità dei servizi sanitari, ridurre le differenze tra i territori.

Ecosistema Sanità

All'interno del Piano Triennale, per l'Ecosistema Sanità, sono stati evidenziati tre progetti a titolo esemplificativo:

1. Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE), come esempio di infrastruttura abilitante;
2. Centro unico di prenotazione (CUP), come esempio di semplificazione dell'interazione tra la Pubblica Amministrazione e il cittadino;
3. Telemedicina, come esempio del rapporto con il territorio.



Indicazioni per le PA

Fascicolo Sanitario Elettronico

È lo strumento attraverso il quale il cittadino può tracciare, consultare e condividere la propria storiamedica. La norma stabilisce che l'infrastruttura del FSE gestisca l'insieme dei dati e dei documenti digitali di tipo sanitario e socio-sanitario generati da eventi clinici presenti e trascorsi riguardanti l'assistito. Per maggiori informazioni il sito di riferimento è www.fascicolosanitario.gov.it

Centro Unico di Prenotazione (CUP)

È il sistema centralizzato informatizzato per la prenotazione unificata delle prestazioni, per favorire l'accessibilità dell'assistenza e la riduzione dei tempi di attesa. Per approfondimenti, consultare le Linee Guida Nazionali.

Telemedicina

È il progetto per offrire servizi che migliorino la fruibilità delle cure, dei servizi di diagnosi e della consulenza medica a distanza, oltre al costante monitoraggio di parametri vitali. Per approfondimenti, consultare le Linee Guida Nazionali.



Indicazioni per le PA

Tessera Sanitaria

La Tessera sanitaria (TS) abilita all'accesso delle prestazioni sanitarie erogate dal SSN su tutto il territorio nazionale ed è Tessera di assicurazione malattia ai fini del riconoscimento dell'assistenza sanitaria nei Paesi UE, oltre a fungere da codice fiscale. Per maggiori informazioni consultare il sito del Sistema TS.

Ricette digitali

Costituiscono un processo verso la completa dematerializzazione delle prescrizioni farmaceutiche e specialistiche cartacee, sostituendole con gli equivalenti documenti digitali, su tutto il territorio nazionale.

Dematerializzazione dei referti medici e delle cartelle cliniche

La dematerializzazione dei referti medici e delle cartelle cliniche è un processo che ha come obiettivo la creazione di un flusso di documenti digitali aventi pieno valore giuridico che porterà alla sostituzione di tutti gli equivalenti cartacei, allo scopo migliorare i servizi ai cittadini.

In questo contesto sono state redatte le "Linee guida per la Dematerializzazione del Consenso Informato in Diagnostica per Immagini", redatte in collaborazione con la Società Italiana di Radiologia Medica e interventistica (SIRM).

Attori coinvolti

Ministero della Salute, Ministero dell'Economia e delle Finanze, Garante per la protezione dei dati personali, Strutture curanti (pubbliche o private).



Le novità del Piano Triennale 2024-2026

Il Piano triennale 2024-26 presenta alcuni cambiamenti nella sua struttura, rispetto alle edizioni precedenti; inoltre, alcuni contenuti sono stati approfonditi per sostenere in modo efficace le pubbliche amministrazioni nel processo di implementazione e gestione dei servizi digitali. L'introduzione delle tecnologie non porta a cambiamenti se non si ripensa l'organizzazione dei procedimenti e l'attività amministrativa, con una revisione dei processi delle amministrazioni secondo il principio once only.

Il nuovo Piano triennale si inserisce in un contesto di riferimento più ampio definito dal programma strategico "Decennio Digitale 2030", istituito dalla Decisione (UE) 2022/2481 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 14 dicembre 2022, i cui obiettivi sono articolati in quattro dimensioni: competenze digitali, servizi pubblici digitali, digitalizzazione delle imprese e infrastrutture digitali sicure e sostenibili.

La strategia alla base del Piano triennale 2024-26 nasce quindi dalla necessità di ripensare alla programmazione della digitalizzazione delle pubbliche amministrazioni basata su nuove leve strategiche, tenendo conto di tutti gli attori coinvolti nella trasformazione digitale del Paese, e degli obiettivi fissati per il 2030 dal percorso tracciato dalla Commissione europea per il Decennio Digitale.

Gli investimenti del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza e del Piano nazionale per gli investimenti complementari, oltre a quelli previsti dalla Programmazione Europea 2021-2027, rappresentano l'occasione per vincere queste sfide.



Strategia

Fornire strumenti alla Pubblica Amministrazione per erogare servizi esclusivamente in modalità digitale, rendendo più efficaci e veloci i processi di interazione con cittadini, imprese e altre pubbliche amministrazioni. L'interazione implica un reciproco scambio di informazioni o azioni tra le parti coinvolte, con l'obiettivo di raggiungere un determinato risultato;

- favorire lo sviluppo di una società digitale, dove i servizi mettono al centro i cittadini e le imprese, attraverso la digitalizzazione della Pubblica Amministrazione che costituisce il motore di sviluppo per tutto il Paese;
- promuovere lo sviluppo sostenibile, etico ed inclusivo, attraverso l'innovazione e la digitalizzazione al servizio delle persone, delle comunità e dei territori, nel rispetto della sostenibilità ambientale;
- contribuire alla diffusione delle nuove tecnologie digitali nel tessuto produttivo italiano, incentivando la standardizzazione, l'innovazione e la sperimentazione nell'ambito dei servizi pubblici.



Il modello strategico

Il modello strategico del Piano triennale 2024-26 definisce una architettura organizzativa e tecnologica che ha l'obiettivo di supportare la collaborazione tra i livelli istituzionali, nel rispetto dell'autonomia degli stessi enti, come previsto anche dall'art. 14 del Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 (CAD) sui rapporti tra Stato, Regioni e autonomie locali.

Art. 14 - Rapporti tra Stato, Regioni e autonomie locali

1. In attuazione del disposto dell'articolo 117, secondo comma, lettera r), della Costituzione, lo Stato disciplina il coordinamento informatico dei dati dell'amministrazione statale, regionale e locale, dettando anche le regole tecniche necessarie per garantire la sicurezza e l'interoperabilità dei sistemi informatici e dei flussi informativi per la circolazione e lo scambio dei dati e per l'accesso ai servizi erogati in rete dalle amministrazioni medesime.

2. Lo Stato, le regioni e le autonomie locali promuovono le intese e gli accordi e adottano, attraverso la Conferenza unificata, gli indirizzi utili per realizzare gli obiettivi dell'Agenda digitale europea e nazionale e realizzare un processo di digitalizzazione dell'azione amministrativa coordinato e condiviso e per l'individuazione delle Linee guida.

La Presidenza del Consiglio dei Ministri, anche avvalendosi dell'AGID, assicura il coordinamento informatico dell'amministrazione statale, regionale e locale, con la finalità di progettare e monitorare l'evoluzione strategica del sistema informativo della Pubblica Amministrazione, favorendo l'adozione di infrastrutture e standard che riducano i costi sostenuti dalle amministrazioni e migliorino i servizi erogati (...).

2-bis. Le regioni promuovono sul territorio azioni tese a realizzare un processo di digitalizzazione dell'azione amministrativa coordinato e condiviso tra le autonomie locali.

2-ter. Le regioni e gli enti locali digitalizzano la loro azione amministrativa e implementano l'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione per garantire servizi migliori ai cittadini e alle imprese, secondo le modalità di cui al comma 2.

In una logica di miglioramento continuo, il modello strategico del Piano triennale 2024-26 propone una architettura organizzativa e tecnologica che ha l'obiettivo di fornire una visione complessiva della Pubblica Amministrazione digitale che parte dal "sistema informativo" del singolo ente per arrivare a definire le relazioni con i servizi, le piattaforme e le infrastrutture nazionali erogate a livello centrale.



Il modello strategico

Il modello strategico del Piano triennale 2024-26 classifica le sfide organizzative e tecnologiche che le amministrazioni devono affrontare in tre macroaree:

- processi;
- applicazioni;
- tecnologie.

Tale modello ha l'obiettivo di indirizzare le sfide legate sia al funzionamento del sistema informativo di un singolo organismo pubblico, sia al funzionamento del sistema informativo pubblico complessivo dell'intero Paese, nell'ottica del principio cloud-first e di una architettura policentrica e federata.

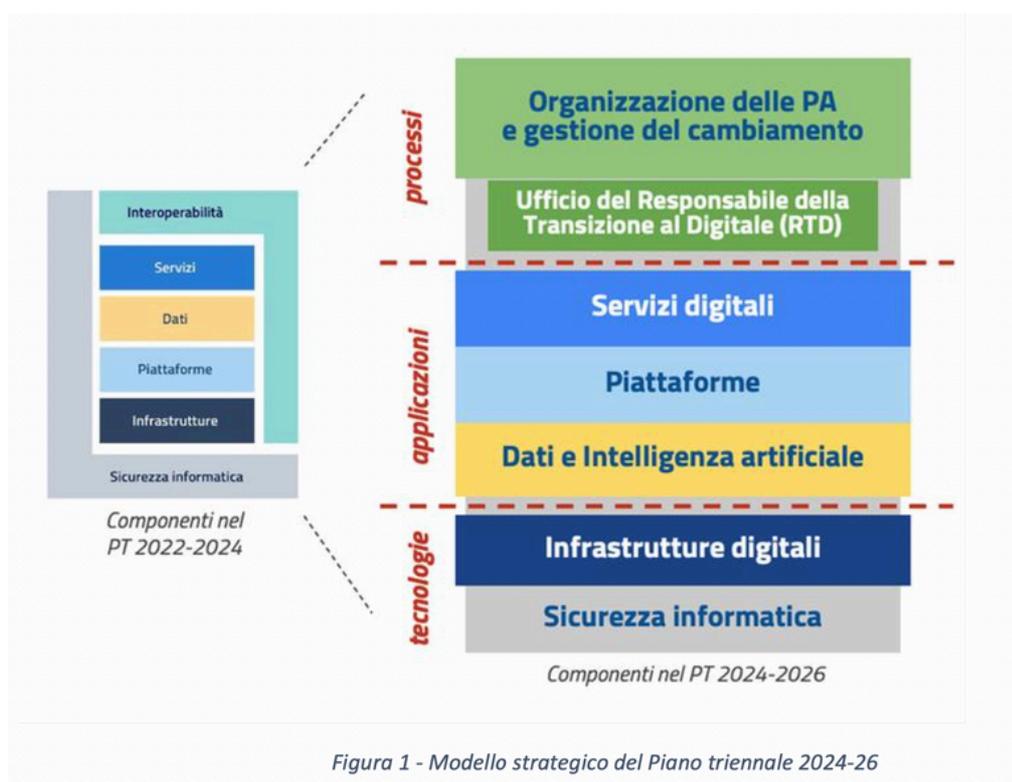


Figura 1 - Modello strategico del Piano triennale 2024-26



Il modello strategico

Per ogni livello dell'architettura è necessario tracciare, a partire dal Piano triennale, strumenti, regole tecniche e traiettorie evolutive pluriennali, che permettano una pianificazione degli investimenti su un piano istituzionale multilivello, a valere su molteplici fonti di finanziamento.

In questo contesto assume fondamentale rilevanza il Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO), introdotto dall'art. 6 del Decreto-legge 80/2021 al fine di "assicurare la qualità e la trasparenza dell'attività amministrativa e migliorare la qualità dei servizi ai cittadini e alle imprese e procedere alla costante e progressiva semplificazione e reingegnerizzazione dei processi (..)”. Il PIAO implementa quella che il CAD definisce all'art.15 come una "riorganizzazione strutturale e gestionale", per sfruttare le opportunità offerte dal digitale.

Seguendo tale impostazione, i singoli enti pubblici individuano i propri specifici obiettivi di digitalizzazione, semplificazione e reingegnerizzazione all'interno del PIAO, come previsto dal DM 24 giugno 2022, che ormai integra la maggior parte delle forme di pianificazione delle PA su prospettiva triennale.



Finalità del Piano Triennale

Gli scopi del Piano Triennale sono definiti principalmente nelle seguenti norme: Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 (Codice dell'Amministrazione Digitale - CAD)

I. Le pubbliche amministrazioni nell'organizzare autonomamente la propria attività utilizzano le tecnologie dell'informazione e della comunicazione per la realizzazione degli obiettivi di efficienza, efficacia, economicità, imparzialità, trasparenza, semplificazione e partecipazione nel rispetto dei principi di uguaglianza e di non discriminazione, nonché per l'effettivo riconoscimento dei diritti dei cittadini e delle imprese di cui al presente Codice in conformità agli obiettivi indicati nel Piano triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione di cui all'articolo 14-bis, comma 2, lett. b) (..)

II. Le pubbliche amministrazioni utilizzano, nei rapporti interni, in quelli con altre amministrazioni e con i privati, le tecnologie dell'informazione e della comunicazione, garantendo l'interoperabilità dei sistemi e l'integrazione dei processi di servizio fra le diverse amministrazioni nel rispetto delle Linee guida.

III. Le pubbliche amministrazioni operano per assicurare l'uniformità e la graduale integrazione delle modalità di interazione degli utenti con i servizi informatici (..) da esse erogati, qualunque sia il canale di erogazione, nel rispetto dell'autonomia e della specificità di ciascun erogatore di servizi. (..)



Finalità del Piano Triennale

Art. 14-bis Agenzia per l'Italia digitale (AGID) (..)2. AGID svolge le funzioni di:

1. a) emanazione di Linee guida contenenti regole, standard e guide tecniche, nonché di indirizzo, vigilanza e controllo sull'attuazione e sul rispetto delle norme di cui al presente Codice, anche attraverso l'adozione di atti amministrativi generali, in materia di agenda digitale, digitalizzazione della Pubblica Amministrazione, sicurezza informatica, interoperabilità e cooperazione applicativa tra sistemi informatici pubblici e quelli dell'Unione europea;
2. b) programmazione e coordinamento delle attività delle amministrazioni per l'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, mediante la redazione e la successiva verifica dell'attuazione del Piano triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione contenente la fissazione degli obiettivi e l'individuazione dei principali interventi di sviluppo e gestione dei sistemi informativi delle amministrazioni pubbliche. Il predetto Piano è elaborato dall'AGID, anche sulla base dei dati e delle informazioni acquisiti dai soggetti di cui all'articolo 2, comma 2, ed è approvato dal Presidente del Consiglio dei ministri o dal Ministro delegato entro il 30 settembre di ogni anno (..)



Finalità del Piano Triennale

Legge 28 dicembre 2015, n. 208 (legge di stabilità 2016) Art. 1.

- Comma 512. Al fine di garantire l'ottimizzazione e la razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, fermi restando gli obblighi di acquisizione centralizzata previsti per i beni e servizi dalla normativa vigente, le amministrazioni pubbliche e le società inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione, come individuate dall'Istituto nazionale di statistica (ISTAT) ai sensi dell'articolo 1 della legge 31 dicembre 2009, n. 196, provvedono ai propria approvvigionamenti esclusivamente tramite Consip SpA o i soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti. (..)
- Comma 513. L'Agenzia per l'Italia digitale (AGID) predispone il Piano triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione che è approvato dal Presidente del Consiglio dei Ministri o dal Ministro delegato. Il Piano contiene, per ciascuna amministrazione o categoria di amministrazioni, l'elenco dei beni e servizi informatici e di connettività e dei relativi costi, suddivisi in spese da sostenere per innovazione e spese per la gestione corrente, individuando altresì i beni e servizi la cui acquisizione riveste particolare rilevanza strategica.
- Comma 514. Ai fini di cui al comma 512, Consip SpA o il soggetto aggregatore interessato, sentita l'AGID per l'acquisizione dei beni e servizi strategici indicati nel Piano triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione di cui al comma 513, programma gli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, in coerenza con la domanda aggregata di cui al predetto Piano. (..) Consip SpA e gli altri soggetti aggregatori promuovono l'aggregazione della domanda funzionale all'utilizzo degli strumenti messi a disposizione delle pubbliche amministrazioni su base nazionale, regionale o comune a più amministrazioni.



Contesto normativo e strategico: come orientarsi

In materia di qualità dei servizi pubblici digitali esistono una serie di riferimenti normativi e strategici cui le amministrazioni devono attenersi. Di seguito un elenco delle principali fonti.

Riferimenti normativi italiani:

Legge 9 gennaio 2004, n. 4 "Disposizioni per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità agli strumenti informatici"

Decreto del Presidente della Repubblica 11 febbraio 2005, n. 68 "Regolamento recante disposizioni per l'utilizzo della posta elettronica certificata, a norma dell'articolo 27 della legge 16 gennaio 2003, n. 3"

Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'amministrazione digitale" (in breve CAD), art. 7, 17, 23, 53, 54, 68, 69 e 71

Decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie del 2 novembre 2005 "Regole tecniche per la formazione, la trasmissione e la validazione, anche temporale, della posta elettronica certificata"

Decreto Legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito con modificazioni dalla Legge 17 dicembre 2012, n. 221 "Ulteriori misure urgenti per la crescita del Paese"

Decreto Legge 14 dicembre 2018, n. 135, convertito con modificazioni dalla Legge 11 febbraio 2019, n. 12 "Disposizioni urgenti in materia di sostegno e semplificazione per le imprese e per la pubblica amministrazione"



Contesto normativo e strategico: come orientarsi

Regolamento AGID, recante i livelli minimi di sicurezza, capacità elaborativa, risparmio energetico e affidabilità delle infrastrutture digitali per la pubblica amministrazione e le caratteristiche di qualità, sicurezza, performance e scalabilità, portabilità dei servizi cloud per la pubblica amministrazione, le modalità di migrazione nonché le modalità di qualificazione dei servizi cloud per la pubblica amministrazione (2021);

Determinazione ACN in attuazione al precedente Regolamento n. 306/2022 (con allegato).

Determinazione ACN in attuazione al precedente Regolamento n. 307/2022 (con allegato).

Regole tecniche per i servizi di recapito certificato a norma del regolamento eIDAS n. 910/2014- Criteri di adozione standard ETSI - REMPolicy-IT (2022)

Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza:

- Investimento 1.3: "Dati e interoperabilità"
- Investimento 1.4: "Servizi digitali e cittadinanza digitale"

Riferimenti normativi europei:

- Direttiva UE 2016/2102 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 26 ottobre 2016 relativa all'accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobili degli enti pubblici
- Regolamento (UE) n. 910/2014 del 23 luglio 2014 in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno (eIDAS), art. 43-44
- Regolamento (UE) 2018/1724 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 2 ottobre 2018 che istituisce uno sportello digitale unico per l'accesso a informazioni, procedure e servizi di assistenza e di risoluzione dei problemi e che modifica il regolamento (UE)

I PRINCIPI GUIDA

PRINCIPI GUIDA	DEFINIZIONI	RIFERIMENTI NORMATIVI
<p>1. Digitale e mobile come prima opzione (digital & mobile first)</p>	<p>Le pubbliche amministrazioni devono erogare i propri servizi pubblici in digitale e fruibili su dispositivi mobili, considerando alternative solo in via residuale e motivata, attraverso la "riorganizzazione strutturale e gestionale" dell'ente ed anche con una "costante semplificazione e reingegnerizzazione dei processi"</p>	<p>Art.3-bis Legge 241/1990 Art.1 c.1 lett. a) D.Lgs. 165/2001 Art.15 CAD</p> <p>Art.1 c.1 lett. b) Legge 124/2015 Art.6 c.1 DL 80/2021</p>
<p>2. cloud come prima opzione (cloud first)</p>	<p>Le pubbliche amministrazioni, in fase di definizione di un nuovo progetto e sviluppo di nuovi servizi, adottano il paradigma cloud e utilizzano esclusivamente infrastrutture digitali adeguate e servizi cloud qualificati secondo i criteri fissati da ACN e nel quadro del SPC</p>	<p>Art.33-septies Legge 179/2012 Art. 73 CAD</p>
<p>3. interoperabile by design e by default (API- first)</p>	<p>i servizi pubblici devono essere progettati in modo da funzionare in modalità integrata e attraverso processi digitali collettivi, esponendo opportuni e-Service, a prescindere dai canali di erogazione del servizio che sono individuati dopo la progettazione dell'interfaccia API;</p>	<p>Art.43 c.2 dPR 445/2000 Art.2 c.1 lett.c) D.Lgs 165/2001 Art.50 c2, art.50-ter e art.64- bis c.1-bis CAD</p>

I PRINCIPI GUIDA

PRINCIPI GUIDA	DEFINIZIONI	RIFERIMENTI NORMATIVI
4. accesso esclusivo mediante identità digitale (digital identity only)	le pubbliche amministrazioni devono adottare in via esclusiva sistemi di identità digitale definiti dalla normativa	Art.64 CAD Art. 24, c.4, DL 76/2020 Regolamento EU 2014/910 "eIDAS"
5. servizi inclusivi, accessibili e centrati sull'utente (user- centric)	le pubbliche amministrazioni devono progettare servizi pubblici che siano inclusivi e che vengano incontro alle diverse esigenze delle persone e dei singoli territori, prevedendo modalità agili di miglioramento continuo, partendo dall'esperienza dell'utente e basandosi sulla continua misurazione di prestazioni e utilizzo	Legge 4/2004 Art.2 c.1, art.7 e art.53CAD Art.8 c.1 lettera c) e lett.e), ed art.14 c.4-bis D.Lgs150/2009
6. dati pubblici un bene comune (open data by design e bydefault)	il patrimonio informativo della Pubblica Amministrazione è un bene fondamentale per lo sviluppo del Paese e deve essere valorizzato e reso disponibile ai cittadini e alle imprese, in forma aperta e interoperabile	Art.50 c.1 e c,2-bis, art.50- quater e art.52 c.2 CAD D.Lgs 36/2006 Art.24-quater c.2 DL90/2014

I PRINCIPI GUIDA

PRINCIPI GUIDA	DEFINIZIONI	RIFERIMENTI NORMATIVI
7. concepito per la sicurezza e la protezione dei dati personali (data protection by design e by default)	i servizi pubblici devono essere progettati ed erogati in modo sicuro e garantire la protezione dei dati personali	Regolamento EU 2016/679 "GDPR" DL 65/2018 "NIS" DL 105/2019 "PNSC" DL 82/2021 "ACN"
8. once only e concepito come transfrontaliero	le pubbliche amministrazioni devono evitare di chiedere ai cittadini e alle imprese informazioni già fornite, devono dare accesso ai loro fascicoli digitali e devono rendere disponibili a livello transfrontaliero i servizi pubblici rilevanti	Art.43, art.59, art.64 e art.72 DPR445/2000 Art.15 c.3, art.41,art.50 c.2 e c.2-ter, e art.60 CAD Regolamento EU2018/1724 "singledigital gateway" Com.EU (2017) 134 "EIF"
9. apertura come prima opzione (openness)	le pubbliche amministrazioni devono tenere conto della necessità di prevenire il rischio di lock-in nei propri servizi, prediligere l'utilizzo di software con codice aperto o di e-service	Art.9, art.17 c.1 ed art.68-69 CAD Art.1 c.1 D.Lgs 33/2013 Art.30 D.Lgs 36/2023

I PRINCIPI GUIDA

PRINCIPI GUIDA	DEFINIZIONI	RIFERIMENTI NORMATIVI
10. sostenibilità digitale	<p>le pubbliche amministrazioni devono considerare l'intero ciclo di vita dei propri servizi e la relativa sostenibilità economica, territoriale, ambientale e sociale, anche ricorrendo a forme di aggregazione</p>	<p>Art.15 c.2-bis CAD Art.21 D.lgs. 36/2023 Regolamento EU 2020/852 "principio DNSH"</p>
11. sussidiarietà, proporzionalità e appropriatezza della digitalizzazione	<p>I processi di digitalizzazione dell'azione amministrativa coordinati e condivisi sono portati avanti secondo i principi di sussidiarietà, proporzionalità e appropriatezza della digitalizzazione, ovvero lo Stato deve intraprendere iniziative di digitalizzazione solo se sono più efficaci di quelle a livello regionale e locale, e in base alle esigenze espresse dalle amministrazioni stesse, limitandosi negli altri casi a quanto necessario per il coordinamento informatico dei dati, e al tempo stesso le singole amministrazioni devono garantire l'appropriatezza delle iniziative di digitalizzazione portate avanti autonomamente.</p>	<p>Art.5, 117 e 118 Costituzione Art.14 CAD</p>

ALLEGATO 3

AZIONI PIANO TRIENNALE PER
L'INFORMATICA



AGID | Agenzia per
l'Italia Digitale

il Paese che cambia passa da qui

ACCESSIBILITÀ

OB.1	Entro il 31 marzo di ogni anno pubblicare gli Obiettivi di accessibilità per l'anno corrente e lo stato di attuazione del piano per l'utilizzo del telelavoro.		
CHI	UTD - RTD		
STATO	Prioritario		
CRITICITÀ	Affidamento dell'attività ai fornitori in corso		
QUANDO	2024	2025	2026

ACCESSIBILITÀ

OB.2	Entro il 23 settembre di ogni anno effettuare un'analisi completa dei siti web e compilare la dichiarazione di accessibilità su form.agid.gov.it fornendo nella dichiarazione di accessibilità il meccanismo di feedback e il link di accesso alla procedura di attuazione.		
CHI	UTD - RTD		
STATO	In corso		
CRITICITÀ	n.p.		
QUANDO	2024	2025	2026

FORMAZIONE

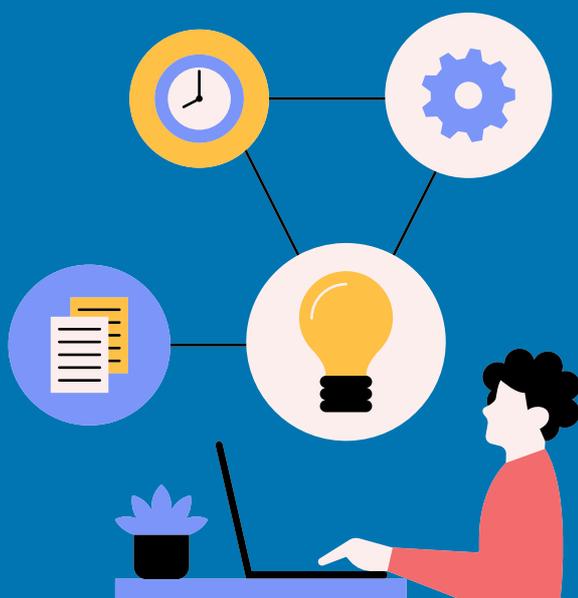
OB.3	<p>Entro il 30 giugno scade il termine - previsto dalla Direttiva del Ministro per la pubblica amministrazione 23 marzo 2023 - entro il quale tutte le amministrazioni, centrali e locali, devono aderire a "Syllabus: nuove competenze per le pubbliche amministrazioni" e registrare i dipendenti da formare sulle competenze digitali. Entro sei mesi dall'adesione alla piattaforma, ciascuna amministrazione dovrà quindi assicurare l'avvio dell'attività di formazione di almeno il 30% dei propri dipendenti.</p>		
CHI	UTD - RTD - Formazione		
STATO	Valutazione dell'ambito di competenza in corso		
CRITICITÀ	n.p.		
QUANDO	2024	2025	2026

PIANO TD

OB.4	A conclusione di un percorso di co-progettazione con un gruppo pilota di amministrazioni centrali e locali, l’Agenzia per l’Italia Digitale ha definito un modello standard per la redazione del Piano ICT da parte delle Amministrazioni denominato “Format PT”.		
CHI	UTD - RTD		
STATO	In corso		
CRITICITÀ	n.p.		
QUANDO	2024	2025	2026

ALLEGATO 4

GUIDA DI RIFERIMENTO RAPIDO ALLA
GESTIONE DEI PROGETTI



Un **PROGETTO** è una serie complessa di attività non consuete, destinate a far fronte a singoli obiettivi specifici. Il **RESPONSABILE DEL PROGETTO** ha il compito di trovare il giusto equilibrio tra gli obiettivi globali del progetto, il tempo disponibile per eseguirlo e il preventivo convenuto.

La fase di avvio della gestione di un progetto include l'esame del progetto proposto da un punto di vista strategico: prima di iniziare un nuovo progetto, un'organizzazione deve infatti verificare che questo rispetti i suoi obiettivi strategici. La comprensione degli obiettivi strategici perseguiti dall'organizzazione consente ai dirigenti di individuare i progetti cruciali ai fini del raggiungimento di tali obiettivi e di attribuirvi la massima priorità, mentre agli altri progetti, marginali rispetto agli obiettivi dell'organizzazione, verrà assegnata una priorità inferiore. Durante la fase iniziale, è consigliabile affiancare al progetto una figura di supporto designata dalla direzione. È inoltre necessario sviluppare una valutazione di alto livello delle esigenze aziendali, nonché dei limiti e dei requisiti tecnici e finanziari del progetto. Infine, è necessario designare un responsabile di progetto e configurare un piano di progetto segnato nell'applicativo scelto per il monitoraggio dei progetti (ad esempio la piattaforma MS).



AVVIARE UN NUOVO PROGETTO

1. **Creare un nuovo file di progetto:** scegliere Nuovo dal menu File. Nel riquadro attività Nuovo progetto fare clic su Progetto vuoto. In MS scegliere Nuovo dal menu File, quindi fare clic su Progetto vuoto nella scheda Generale. Nella finestra di dialogo Riepilogo informazioni immettere la data di inizio del progetto nella casella Data inizio.

Creare un nuovo progetto da un modello: scegliere Nuovo dal menu File. Nel riquadro attività Nuovo progetto fare clic su In questo computer (o sull'opzione relativa ai modelli generali in MS), quindi scegliere la scheda Modelli di progetto. Fare clic sul modello desiderato. In MS scegliere Nuovo dal menu File, fare clic sulla scheda dei modelli di progetto, quindi scegliere il modello desiderato.

2. **Specificare la data di inizio del progetto:** scegliere Riepilogo informazioni dal menu Progetto. Nella casella Data inizio immettere la data di inizio del progetto.

3. **Definire il calendario del progetto:** scegliere Modifica orario di lavoro dal menu Strumenti quindi impostare i giorni e gli orari lavorativi e non lavorativi per il progetto.

4. **Salvare il file di progetto:** scegliere Salva con nome dal menu File. Nella casella Nome file digitare il nome del progetto.

Nella fase di pianificazione viene elaborato uno schema per la realizzazione degli obiettivi e dei risultati previsti per il progetto. Le fasi cardine, i risultati finali e le attività del progetto vengono riportati in un piano da utilizzare come struttura funzionale (WBS, Work Breakdown Structure) del progetto stesso. Viene infine sviluppata e ottimizzata la pianificazione e vengono identificate le risorse necessarie per la realizzazione del progetto.

CREARE UN NUOVO PIANO

1. **Immettere attività:** verificare che sia attiva la visualizzazione Diagramma di Gantt predefinita con la tabella Immissione. Immettere le attività nel campo Nome attività. Si noti che le attività possono includere anche attività di riepilogo, attività cardine ed elementi WBS.
2. **Definire la struttura delle attività:** creare la gerarchia di attività desiderata includendo semplici attività e attività cardine tra le attività di riepilogo, che possono rappresentare fasi o altre divisioni lavorative. Fare clic su una o più attività, quindi sul pulsante Rientra o Annulla rientro sulla barra degli strumenti Formattazione.
3. **Immettere la durata:** fare clic sul campo Durata relativo a un'attività e immettere una durata, ad esempio 4 h. Per specificare un'attività cardine senza una durata, digitare 0 g. Per indicare che una durata rappresenta una stima, aggiungere un punto interrogativo, digitando, ad esempio, 6 g?.
4. **Specificare le relazioni di dipendenza tra le attività:** selezionare le attività che si desidera collegare, quindi fare clic sul pulsante Collega attività sulla barra degli strumenti Standard. Per modificare il tipo di dipendenza predefinito Inizio-Fine, fare doppio clic sulla linea di relazione che si desidera modificare, quindi selezionare un collegamento di attività dall'elenco Tipo.

DEFINIRE E ASSEGNARE LE RISORSE

1. **Definire il pool di risorse:** scegliere Elenco risorse dal menu Visualizza. Nel campo Nome risorsa digitare i nomi delle risorse che verranno utilizzate per il progetto.

2. **Assegnare risorse alle attività:** scegliere Diagramma di Gantt dal menu Visualizza. Selezionare un'attività alla quale si desidera assegnare una risorsa. Sulla barra degli strumenti Standard fare clic sul pulsante Assegna risorse. Nella finestra di dialogo Assegna risorse fare clic sul nome di una o più risorse, quindi scegliere Assegna.

3. **Identificare il tipo di attività:** una volta assegnate le risorse, il tipo di attività determina la modalità di programmazione dell'attività stessa. Per impostare un tipo di attività predefinito, scegliere Opzioni dal menu Strumenti, quindi scegliere la scheda Programmazione. Nella casella Tipo di attività predefinita scegliere A unità fisse (opzione predefinita), A durata fissa o A lavoro fisso.

Per modificare il tipo di attività per una singola attività, selezionare l'attività desiderata, quindi fare clic sul pulsante Informazioni attività sulla barra degli strumenti Standard. Scegliere la scheda Avanzate, quindi nella casella Tipo di attività fare clic sul tipo di attività che si desidera creare.

Il lavoro, la durata e le unità (percentuale di assegnazione) vengono determinati dalla formula: **Lavoro = Durata * Unità**

Tipo di attività	L'aggiunta o la rimozione di una risorsa comporta la modifica di...	La modifica di una durata comporta la modifica di...	La modifica di una durata comporta la modifica di..
Durata fissa	Unità	Lavoro	Lavoro
Lavoro fisso	Durata	Unità	Durata
Unità fisse	Durata	Lavoro	Durata

IMPOSTARE LA PREVISIONE DEL PROGETTO

1. **Salvare la previsione:** dopo aver ottimizzato la data di fine, il preventivo e gli obiettivi globali del progetto, il piano può essere inoltrato per l'approvazione. Per salvare una previsione approvata, scegliere Verifica dal menu Strumenti, quindi fare clic su Salva previsione.
2. **Visualizzare i dati della previsione in un diagramma di Gantt:** scegliere Gantt verifica dal menu Visualizza. Le informazioni di previsione verranno indicate nella barra inferiore tra le due barre di Gantt visualizzate nell'area del grafico per ogni attività. In MS scegliere Altre visualizzazioni dal menu Visualizza, quindi fare doppio clic su Gantt verifica.
3. **Visualizzare i dati della previsione in una tabella:** scegliere Tabella dal menu Visualizza, quindi selezionare Variazione. In questa tabella sono inclusi campi per la previsione e per la variazione di inizio e fine.

Nella fase di esecuzione e controllo vengono coordinate le persone e le altre risorse necessarie per eseguire il piano in base a quanto definito nel piano del progetto. I risultati finali in questa fase sono incentrati sulla gestione delle modifiche, l'immissione di aggiornamenti della programmazione, la verifica dello stato di avanzamento e la comunicazione delle informazioni relative al progetto. Ogni membro del team esegue attività definite all'interno degli obiettivi globali del progetto, fornendo il proprio contributo alla buona riuscita del progetto.



AGGIORNARE LO STATO DI AVANZAMENTO DEL PROGETTO

1. **Gestire le modifiche:** modificare durate, date, dipendenze, assegnazioni di risorse o attività in base alle modifiche o alle nuove informazioni necessarie. Mantenere aggiornati i campi correnti e confrontarli con la previsione.

2. **Tenere traccia delle date e delle durate effettive:** è consigliabile stabilire un metodo univoco per tenere traccia dello stato di avanzamento. È possibile immettere la percentuale di completamento, le date di inizio effettivo e di fine effettiva, le durate effettive e rimanenti oppure il lavoro effettivo e rimanente. Selezionare l'attività per cui si desidera immettere lo stato di avanzamento effettivo. Scegliere Verifica dal menu Strumenti, quindi Aggiorna attività. Nei campi % complet., Durata effettiva e Durata rimanente oppure nei campi Inizio e Fine della sezione Date effettive immettere i dati relativi allo stato di avanzamento.

3. **Tenere traccia di ore e costi effettivi:** se si desidera immettere le ore lavorative o i costi effettivi e rimanenti, utilizzare la tabella Verifica. Scegliere Tabella dal menu Visualizza, quindi selezionare Verifica. Immettere i dati relativi allo stato di avanzamento nel campo Lavoro eff. o Costo eff. relativo all'attività.

È inoltre possibile utilizzare la tabella Verifica per immettere una percentuale di completamento, le date di inizio effettivo e di fine effettiva e la durata effettiva e rimanente.

Nota: MS consente di tenere traccia di tre gruppi di date: correnti, previste ed effettive. Quando si imposta la previsione per la prima volta, le date correnti corrispondono a quelle previste. Una volta completata un'attività, le date correnti corrispondono invece a quelle effettive. I valori previsti, correnti ed effettivi vengono assegnati a date di inizio e di fine, durata, costo e lavoro.

COMUNICAZIONE DELLE INFORMAZIONI RELATIVE AL PROGETTO

1. **Formattare una visualizzazione per la stampa:** scegliere Stile testo e Stile barre dal menu Formato per impostare gli stili da applicare a più attività. In alternativa, scegliere Carattere e Barra dal menu Formato per formattare singoli elementi per un'attività specifica. Scegliere Scala cronologica, Griglia o Layout dal menu Formato per modificare questi aspetti della visualizzazione corrente.
2. **Stampare una visualizzazione come relazione:** impostare la visualizzazione corrente in modo da ottenere l'aspetto desiderato durante la stampa. Scegliere Anteprima di stampa dal menu File per verificare il layout della visualizzazione. Per iniziare a stampare, fare clic su Stampa.
3. **Generare una relazione:** scegliere Relazioni dal menu Visualizza. Fare doppio clic su una categoria di relazioni, quindi sulla relazione predefinita. Immettere le informazioni necessarie. Verrà visualizzata un'anteprima della relazione. Per stampare la relazione, fare clic su Stampa.
4. **Aggiungere un campo (colonna) a una tabella:** fare clic in un punto qualsiasi di una colonna a destra della posizione in cui si desidera inserire la nuova colonna. Scegliere Colonna dal menu Inserisci. Nella casella Nome campo fare clic sul nome del campo che si desidera aggiungere come nuova colonna.
5. **Personalizzare le visualizzazioni:** scegliere Altre visualizzazioni dal menu Visualizza. Fare clic su Nuova o su Modifica. Nella finestra di dialogo Definisci visualizzazione specificare la tabella, il gruppo e il filtro che si desidera utilizzare per definire la visualizzazione.
6. **Personalizzare le tabelle:** scegliere Tabella dal menu Visualizza, quindi fare clic su Altre tabelle. Fare clic su Nuova o su Modifica. Nella finestra di dialogo Definizione tabella specificare le informazioni da includere nella tabella.
7. **Personalizzare i gruppi:** scegliere Raggruppa per dal menu Progetto, quindi fare clic su Altri raggruppamenti. Fare clic su Nuovo o su Modifica. Nella finestra di dialogo Definizione raggruppamenti specificare la modalità di raggruppamento desiderata per le informazioni del progetto.

CHIUSURA DEL PROGETTO

La fase di chiusura consente di definire i dettagli finali per il completamento di un progetto, di risolverne tutti gli aspetti finali, nonché di ottenere l'accettazione dei risultati finali da parte dei clienti. In questa fase è inoltre possibile: tracciare un resoconto finale per evidenziare eventuali aree di miglioramento e metodologie ottimali, aggiornare se necessario il piano del progetto e archiviare il progetto in base alle procedure di archiviazione dei dati in uso nell'organizzazione.





PIANO TRIENNALE PER LA TRANSIZIONE DIGITALE

2024-2026

